

Generelle vilkår for TrøndelagKraft Bedrift

1. Avtalen

1.1 Avtaleforholdet

Avtaleforholdet mellom partene består av kontrakt med tillegg av disse alminnelige vilkår og andre spesifikke avtaler som inngås skriftlig. Ved bestilling av kraftavtale eller annet per telefon, elektronisk bestilling e.l. vil TrøndelagKraft som hovedregel sende kunden en skriftlig bekreftelse.

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i kontraktsforholdet legges vanlig bransjeforståelse til grunn, med mindre det kan dokumenteres/sannsynliggjøres at annen forståelse skal legges til grunn.

Kunden gir ved bestilling av kraft TrøndelagKraft fullmakt til å

- iverksette og melde inn leverandørbyttet til nettselskapet.
- innhente nødvendige opplysninger overfor nettselskapet for å gjennomføre leverandørbyttet.
- melde ut- og innflytting til nettselskapet ved flytting.
- innhente målerverdier innen kl. 09:00 etterfølgende dag dersom kunden har installert avansert målersystem.

Selv om avtalen med nettselskapet inngås av TrøndelagKraft i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.

TrøndelagKraft må ha mottatt målerstand fra kunde for å kunne starte strømløseleveransen. Målerstanden må ikke være eldre enn 20 dager.

1.2 Avtaleinngåelse, endringer i avtale, skifte av kraftleverandør m.v

Kunden plikter å gi de opplysninger som TrøndelagKraft trenger for at avtale skal kunne inngås. Det samme gjelder dersom avtaleforholdet omfatter flere juridiske enheter på kundesiden. Disse ansees solidarisk ansvarlige i henhold til avtaleforholdets bestemmelser. Endringer eller oppsigelse av kundens kontraktsforhold kan bare utføres av ansvarlige personer med signaturrett hos kunden.

1.3 Sikkerhetsstillelse

TrøndelagKraft har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti fra kunder hvor det foreligger saklig grunn for det.

TrøndelagKraft kan kreve at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelser av inntil fire måneders antatt kraftbehov, dersom og så lenge det sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold.

Dersom kunden krever det, må TrøndelagKrafts krav om sikkerhetsstillelse begrunnes skriftlig.

1.4 Taushetsplikt, bruk av personopplysninger og kredittvurdering

Partene skal ikke utlevere opplysninger som vedrører den annen part til utenforstående, unntatt når utlevering av opplysninger skjer

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder
- b) med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
- c) som ledd i betalingsinnkreving mv. eller hvor det foreligger saklige grunner.

TrøndelagKraft og kunde, samt deres ansatte og andre hjelpere, har likeledes plikt til å bevare taushet overfor uvedkommende om det de får vite om hverandres drifts- og forretningsforhold, og de kontrakter som inngås.

2. Måling og avregning av fysisk kraftforbruk

2.1 Avregning av fysisk kraftforbruk

Fysisk kraftforbruk avregnes i Nord Pool Spots områdepris time for time for det prisområde hvor Kundens anlegg er plassert multiplisert med Kundens faktiske forbruk time for time i avregningsperioden. I tillegg tilkommer regulerkraftkostnader, rentekostnader og gebyrer fakturert av Nord Pool.

2.2 Måling av fysisk kraftforbruk

Måling av kraftforbruk foretas av nettselskapet i overensstemmelse med gjeldende forskrifter om måling og avregning. TrøndelagKraft benytter måldata fra nettselskapet ved års- og sluttavregning av kunder.

2.3 Feil ved måling eller avregning av kraftforbruk

Ved feil ved måldata meddelt av nettselskapet, ved feil håndtering av måldata, eller ved faktureringsfeil, kan TrøndelagKraft eller kunde kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling.

Som feil ved avregning regnes feil stipulert forbruk som følge av manglende eller feil måleravlesing.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved slike avregnings- eller målefeil kan kreves for den tid feilen kan ettervises.

Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget, og som hovedregel ikke ut over tre år, jf. lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr.18.

3. Pris og betalingsvilkår

3.1 Pris

TrøndelagKrafts ytelser leveres i henhold til avtalt produkt og pris.

3.2 Elsertifikater

I forbindelse med myndighetenes innføring av elsertifikat innføres fra 01.01.2012 et variabelt påslag til elsertifikatpliktige kunder. Påslaget prises i øre per kWh og kan endres med varsel i Min Bedrift, på TrøndelagKrafts internettsider eller i andre egnede kanaler.

3.3 Betalingsfrister, forsinkelsesrente og inkasso

Faktura forfaller til betaling i henhold til TrøndelagKrafts ordinære faktureringsrutiner.

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven).

Inkasso skjer i samsvar med lov av 13. mai 1988 nr. 26 (inkassoloven). I næringsforhold påløper i tillegg kompensasjon for inndrivelseskostnader i tråd med forsinkelsesrenteloven § 3a. Per 1. januar 2018 er slik kompensasjon på inntil 40 Euro.

3.4 Generelt

Kunden gir TrøndelagKraft fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine vegner, slik at strøm og nettjenester kan faktureres under ett. Ved betalingsmislighold aksepterer kunden at TrøndelagKraft har rett til å kreve inn kundens ubetalte nettleie som TrøndelagKraft har forhåndsbetalt netteier.

Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til TrøndelagKraft på kundens vegne. Ved helt eller delvis mislighold av kundens forpliktelser kan TrøndelagKraft uten særskilt varsel gjenetablere kunden som fakturamottaker fra nettselskapet direkte. Kunden kan ved melding til TrøndelagKraft avslutte fullmaktsforholdet og igjen få direktesendt faktura fra nettselskapet. Kunden gir videre TrøndelagKraft rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegner. Ved betaling til TrøndelagKraft er nettselskapet fri sin forpliktelse ovenfor kunden. Beløpet godskrives kunden av TrøndelagKraft ved at det utbetales fra TrøndelagKraft eller godskrives kundens konto og avregnes i senere oppgjør. Avtale om e-postfaktura, e-faktura, annen elektronisk forsendelsesmåte eller avtale om gjentatte direkte debiteringer (avtalegiro) kan videreføres med TrøndelagKraft AS (org. nr.: 976 944 682) som ny betalingsmottaker, og underretning i henhold til finansavtaleloven §26 ivaretas av TrøndelagKraft AS.

Faktura sendes som hovedregel til kunde månedlig. Gebyr for administrasjon av fakturering påløper etter de til enhver tids gjeldende satser.

3.5 Betalingsutsettelse

For betalingsutsettelse eller deling av faktura påløper et gebyr etter de til enhver tids gjeldende satser.

3.6 Endring av priselementer og vilkår

TrøndelagKraft kan endre priselementer med to ukers varsel og avtalevilkår med 1 måneds varsel, enten ved varsel i Min Bedrift, direkte skriv til kunde, via kunngjøring eller på annen egnet måte. Preiselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel. For nye etablerte anlegg tilhørende Kundes kraftavtale er de til enhver tid sist reviderte vilkår gjeldende.

3.7 Innbetaling

Ved betaling til TrøndelagKrafts innfordringspartner blir eventuelle overbetalinger vurdert mot andre utestående poster. Dersom innfordringspartner ikke har andre utestående poster, blir betalingen overført TrøndelagKraft og godskrevet kundens konto.

4. Oppfyllelse av avtale- og konsekvenser av avtalebrudd

4.1 TrøndelagKrafts leveranse

TrøndelagKrafts leveranse er beskrevet i kontrakten.

4.2 Stansing av levering på grunn av betalingsmislighold

TrøndelagKraft kan stanse levering av sine ytelser dersom kunden ikke betaler innen

betalingsfristen eller hvor TrøndelagKraft har grunn til å forvente at betaling ikke vil finne sted. Kunden skal som hovedregel varsles skriftlig, og gis en rimelig og spesifikk betalingsfrist før stansing finner sted. Dersom kunden ikke innen rimelig tid har reparert betalingsmisligholdet, stanses leveransen.

4.3 Gjenopptagelse av leveringen

Ytelser som er rettmessig stanset av TrøndelagKraft på grunn av manglende betaling, vil normalt ikke bli gjenopptatt før all gjeld til TrøndelagKraft, inkludert kostnader ved stansing og gjenopptagelse, er betalt. Slike utgifter skal spesifiseres på fakturaen på en slik måte at det muliggjør kontroll for kunden. TrøndelagKraft kan sette som vilkår for gjenopptagelse at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelsen.

4.4 Heving

TrøndelagKraft kan heve avtalen dersom kunden vesentlig misligholder betalingsfristen m.v. etter at han er blitt skriftlig oppfordret til å betale innen en spesifikk frist, og skriftlig varslet om at avtalen ellers vil bli hevet.

TrøndelagKraft kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom kunden går konkurs eller andre forhold som vil utgjøre en saklig grunn til å heve avtalen umiddelbart.

Ved vesentlig mislighold fra TrøndelagKraft sin side kan kunden heve avtalen.

4.5 Erstatning

Ved feil eller mislighold kan partene kreve erstattet det direkte tap som parten lider som følge av at avtalen ikke gjennomføres som avtalt. Indirekte tap erstattes ikke.

TrøndelagKrafts erstatningsansvar er likevel oppad begrenset til TrøndelagKrafts påslag på den delen av kravet som er feil og/eller misligholdt, for den angjeldende kontraktsperioden, såfremt ingen andre begrensninger følger av Lov eller forskrift.

TrøndelagKraft svarer ikke erstatning for feilfakturert nettleie, såfremt feilen ikke skyldes forhold på TrøndelagKraft sin side. Partene plikter å begrense sitt tap.

5. Overdragelse av avtalen

Avtalen kan ikke overføres til annen juridisk enhet uten den annen parts skriftlige samtykke. Overdragelse av avtalen kan kun nektes i de tilfeller hvor det foreligger saklig grunn.

6. Valutahåndtering og veksling

Handel i terminmarkedet foregår i Euro. All fysisk leveranse og finansiell handel faktureres i NOK med mindre annet er avtalt. Ved konvertering benyttes Nord Pools vekslingsrate.

7. Endringer i alminnelige vilkår - prisendringer

TrøndelagKraft tar forbehold om endringer i de Alminnelige vilkår, og prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt som følge av endringer i øvrige rammebetingelser og andre endringer som har betydning for TrøndelagKrafts virksomhet i sluttbrukermarkedet.

8. Tvister

Tvister i kontraktsforholdet som partene ikke lykkes i å løse i minnelighet bringes inn for de ordinære domstolene med Trondheim som vernetting.

Kontraktsvilkår

1.TrøndelagKraft avtalekategorier

1.1 Innkjøpsprisavtale

Strømprisen som leveres er TrøndelagKrafts innkjøpspris. Med innkjøpspris menes spot områdepris med tilhørende innkjøpskostnader som regulerkraft, rente- og kredittkostnader, Statnett- og Nord Pool gebyr. For timesmålte anlegg benyttes timespris for anleggets prisområde multiplisert med timesforbruk. Profilmålte anlegg avregnes etter netteiers justerte innmatingsprofil.

1.2 Fastprisavtale

Strømprisen som leveres er en avtalt fast kraftpris for et definert volum i en definert periode. Leveransen omfatter et avtalt volum per målepunkt. Avtalt volum beregnes ut ifra netteiers estimerte årsforbruk ved oppstartstidspunktet med mindre annet er avtalt. Det avtalte volum vil bli fordelt over året i henhold til standard forbruksprofil. Fysisk forbruk som avviker fra avtalt volum, vil bli avregnet mot spotpris. Med spotpris menes spot områdepris med tilhørende innkjøpskostnader som regulerkraft, rente- og kredittkostnader, Statnett- og Nord Pool gebyr. For timesmålte anlegg benyttes timespris for anleggets prisområde multiplisert med timesforbruk. Profilmålte anlegg avregnes etter netteiers justerte innmatingsprofil.

1.3 Variabelavtale

Strømprisen som leveres er en variabel kraftpris. Den variable strømprisen kan endres med sju dagers varsel. Prisendringer varsles via TrøndelagKrafts internettsider eller andre egnede kanaler.

1.4 Forvaltningsavtale

Kunden gir med dette TrøndelagKraft AS fullmakt til å foreta prissikringer i det finansielle kraftmarkedet på Nasdaq OMX Commodities. Prissikret volum beregnes ut ifra netteiers estimerte årsforbruk ved oppstartstidspunktet med mindre annet er avtalt. TrøndelagKraft forvalter avtalt sikringsgrad på vegne av Kunde. Kunden tilslutter seg avtalen med et avtalt tilslutningsvolum som går inn i en samlet portefølje for samtlige kunder tilsluttet avtalen. Fysisk forbruk som avviker fra avtalt volum, vil bli avregnet mot spotpris. Med spotpris menes spot områdepris med tilhørende innkjøpskostnader som regulerkraft, rente- og kredittkostnader, Statnett- og Nord Pool gebyr. For timesmålte anlegg benyttes timespris for anleggets prisområde multiplisert med timesforbruk. Profilmålte anlegg avregnes etter netteiers justerte innmatingsprofil.

For forvaltningsavtaler med mål om å slå spot kan Kundens kraftpris få et tillegg for å dekke forvaltningens eventuelle negative resultat. Porteføljeverdien skal normalt ikke ha en større negativ verdi enn hva som tilsvarer en negativ finansiell avregning på 10 øre per kWh per måned. Forvalter mottar et forvaltningshonorar avhengig av oppnådde resultater. Suksesshonorar avhenger av kundens finansielle resultat og utgjør 20 % av porteføljens finansielle resultat. Dersom porteføljens finansielle resultat er negativt utgjør suksesshonoraret kr 0.

2. Pris og prisendringer for samtlige avtaler

Samtlige kraftavtaler har i tillegg til kraftpris med tilhørende innkjøpskostnader og avgifter et fast månedsbeløp som er uavhengig strømforbruk og et variabelt påslag pålydende 2,2 øre per kWh med mindre annet er avtalt. Det variable påslaget kan endres månedlig og varsles i forkant av leveringsperiode med varsel på TrøndelagKrafts internettsider, gjennom Min Bedrift eller i andre egnede kanaler. I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder avtalene også et variabelt påslag som inneholder kostnader til kjøp av elsertifikater for sertifikatpliktige kunder. TrøndelagKraft har rett til å årlig prisjustere betingelser i henhold til konsumprisindeks.

3. Oppsigelse og kundens andel av finansielle posisjoner

Avtalen er løpende. Kunde kan fritt bytte avtale dersom han ønsker det med 2 ukers oppsigelsestid. TrøndelagKraft fakturerer oppgjørsgebyr ved oppsigelse av avtale. Ved forvaltningsavtaler eier kunden sin andel av de finansielle posisjoner som TrøndelagKraft AS har tatt på vegne av samtlige kunder i porteføljene. I de tilfeller hvor kontraktsforholdet mellom Partene avsluttes og det foreligger finansielle posisjoner som kunden eier andeler av må kunden gjøre opp for disse før kontraktsforholdet mellom partene opphører. Andelen av de finansielle posisjonene gir enten økonomisk gevinst eller tap for kunde avhengig av markedsverdi ved utgang. Ved utgang i leveringsperiode faktureres kunde oppgjørsadministrasjon per anlegg pålydende NOK 1500,-. Blir kunde stående uten gyldig kraftleveringskontrakt fortsetter TrøndelagKraft levering frem til ny kontrakt/oppsigelse foreligger. Kunde får da levert produktkategorien Innkjøpspris.

4. Forvaltningshonorar

Ved porteføljeforvaltning mottar forvalter suksesshonorar avhengig av porteføljens finansielle resultat. Dersom porteføljens finansielle resultat er negativt utgjør suksesshonoraret kr 0.

5. Risiko

Ved forvaltningsavtaler plikter TrøndelagKraft å utøve fullmakten etter beste skjønn, men er ikke erstatningsrettslig ansvarlig for sine markedsvurderinger. Kundens kraftpris kan få et tillegg for å dekke forvaltningens eventuelle negative resultat. Underliggende leveranse er spotpris. Dette produktet innehar derfor i tillegg alle risikofaktorene som er forbundet med en vanlig spotleveranse.

6. Tilleggstjenester

Tilleggsprodukter fra TrøndelagKraft har ingen bindingstid med mindre annet er avtalt. TrøndelagKraft kan endre betalingsbetingelser og priser for tilleggstjenester med to ukers varsel.

6.1 Fornøydgaranti

TrøndelagKrafts kraftavtaler leveres med Fornøydgaranti. Dersom Kunde ikke er fornøyd med produktet gir fornøydgarantien rett til å få refundert alle omkostninger for leveransen som er fakturert kunden. Betalingen for selve kraften som er levert, inngår ikke i garantien og refusjonsgrunnlaget. Fornøydgarantien gjelder de tre første månedene etter oppstart. Kunden plikter, ved benyttelse av Fornøydgarantien å kontakte TrøndelagKraft i

forkant av en skriftlig oppsigelse. Uten forvarsel faller garantien bort.

6.2 Binding

Ved inngåelse av bindingstid plikter Kunde seg til å kontakte TrøndelagKraft for oppsigelse av avtale. Ved avtaler hvor bindingstid foreligger vil det ved utgang i kontraktsperiode faktureres et oppgjørsgebyr per anlegg pålydende NOK 1500,- og et variabelt påslag 2,2 øre/KWh for resterende leveringsperiode.

6.3 Min Bedrift

Min bedrift er inkludert i avtalen med energi- og klimarapportering til 79 kr/mnd per anlegg eller etter avtalte betingelser. Kunden er selv ansvarlig for å administrere hvilke brukere som skal ha tilgang til de valgte tjenestene i Min bedrift.

6.4 100 % Fornybar Energi

100 % Fornybar energi fra TrøndelagKraft har et variabelt påslag per kWh og er inkludert i strømvartalen med mindre annet er avtalt.

6.5 Plusskunder

En plusskunde er en kunde som i enkelttimer har overskuddskraft som kan mates inn i nettet. Plusskunder som inngår plusskundeavtale med TrøndelagKraft må også ha strømvartale for sitt strømforbruk. Overskuddskraften selges til TrøndelagKraft mot betaling. Definisjonen av plusskunder følger det til enhver tid gjeldende reglementet fra NVE. Overskudd av elektrisitet fra solcelleanlegg skal overholde nettselskapenes krav til spenningskvalitet og effektflyt.

Plusskundeordning knyttes mot kundens strømvartale. Det variable påslaget kan endres med 2 ukers varsel på TrøndelagKrafts internettsider eller i Min Bedrift. I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater.

Betaling for overskudd av elektrisitet levert til TrøndelagKraft er spot områdepris (månedlig snittpris). Prisen kan endres med 14 dagers varsel på TrøndelagKrafts internettsider eller i Min Bedrift.

TrøndelagKrafts generelle vilkår gjelder også for denne ordningen. Avtalen løper inntil den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

7. Kommunikasjon

Ved inngåelse av avtale samtykker Kunde til å motta informasjon vedrørende kraftavtale, kundeforhold og markedsføring i avtaleperioden.

8. Spesielle forhold

Vi tar forbehold om prisendringer som en følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for kraftsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.