

15.12.2021

Standard kraftleveringsavtale

Betingelsene gitt i Energi Norge sin "[Standard kraftleveringsavtale](#)", av 01.01.2017, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet (nåværende Forbrukertilsynet) gjelder.

Vilkår for strømleveranse fra TrøndelagKraft

I tillegg gjelder nedenstående vilkår:

- I punkt 4 fremkommer betingelser for de enkelte strømvitalene.
- I punkt 5 fremkommer betingelser for tilleggstjenester.

1. Generelle vilkår for TrøndelagKraft

- Ved bestilling gir kunden TrøndelagKraft fullmakt til å:
 - iverksette og melde inn leverandørbyttet til kraftbransjens felles datasenter Elhub.
 - innhente nødvendige opplysninger for å gjennomføre leverandørbyttet.
 - melde ut- og innflytting til Elhub ved flytting. Selv om avtalen med nettselskapet inngås av TrøndelagKraft i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.
 - innhente målerverdier fra Elhub
- Dersom strømanlegget er profilavregnet må TrøndelagKraft ha mottatt målerstand for å kunne starte strømleveransen. Målerstanden må ikke være eldre enn tre måneder.
- Kunden, vil så lenge avtaleforholdet varer få tilsendt kundeinformasjon relevant for kundeforholdet, eksempelvis fakturainformasjon og informasjon om bruk av appen.

Dersom kunden har samtykket får vedkommende aktuelle nyheter, rabatter og relevante tilbud fra TrøndelagKraft, Fjordkraftkonsernet og våre samarbeidspartnere per e-post, SMS og sosiale medier. Fjordkraft Mobil er en del av Fjordkraftkonsernet. Samtykket er gyldig inntil kunden trekker det, og betyr at kunden kan få aktuelle nyheter, rabatter og relevante tilbud tilsendt etter endt kundeforhold for strøm og mobil. Kunden kan når som helst trekke samtykket.
- For å sikre at informasjon om kundeforholdet er lett tilgjengelig for kunden samler TrøndelagKraft all kommunikasjon vedrørende kundens kundeforhold og strømvitalene i Min side, med varsel til den e-postadressen kunden velger å benytte til kundekommunikasjon. Kunden er selv ansvarlig for at TrøndelagKraft har korrekt personalia og kontaktinformasjon for kunden.
- Databehandlingen skjer i henhold til kravene i Personopplysningsloven. [Retningslinjer](#) for behandling av personopplysninger

2. Leveringsvilkår

- Strømvitalene som er beskrevet nedenfor er forbeholdt personkunder.
- TrøndelagKraft har rett til å foreta kredittvurdering av potensielle og eksisterende kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder dersom resultatet av kredittvurderingen gir saklig grunn for det. Ved slik avslag eller avslutning kan TrøndelagKraft fristilles fra alle forpliktelser etter denne avtale med kort varsel. Gjenpartsbreve sendes fortrinnsvis elektronisk.
- I de tilfeller hvor kunden har angrerett gir kunden TrøndelagKraft anledning til å iverksette oppstart før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel benytter seg av angreretten, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet.
- Ved flytting må kunden ta kontakt med TrøndelagKraft for videreføring av strømvitalene på ny adresse før flyttedato.
- TrøndelagKraft gis ved denne avtale fullmakt til å kontakte kunden for innhenting av nødvendig informasjon for registrering av TrøndelagKraft som leverandør på den nye adressen. TrøndelagKraft gis ved denne avtale også fullmakt til å kontakte kunden for å videregående melding til innflytter som skal overta strømleveransen på den gamle adressen.
- Dersom kunde bestiller strøm til flere anlegg, skal leveransen til nytt målepunkt være underlagt samme vilkår og betingelser som kundens gjeldende avtaler med mindre noe annet er skriftlig avtalt. Dette gjelder imidlertid ikke avtaler med fastpris, forvaltningsprodukt og andre avtaler som inkluderer bindingstid og/eller prissikringer.
- TrøndelagKraft tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige eksterne rammebetingelser og annet for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- TrøndelagKraft kan etter denne avtale endre prislelementene og avtalevilkårene med 14 dagers varsel, enten ved direkte skriv i kundens innboks i Min side, og med varsel til kundens registrerte epostadresse, eller på annen egnet måte valgt av kunde. Dersom endringen er vesentlig, kan avtalen heves med umiddelbar virkning dersom kunden ikke aksepterer endringen. Prislelementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.
- Dersom Elhub (kraftbransjens felles datasenter) sender timesverdier for kundes forbruk, og kunde har timesavregnet strømvitalene blir hver time avregnet med gjeldende timespriser. På faktura fremkommer ikke hver enkelt time, men en snittpris for faktureringsperioden.
- Kraftleveringsavtaler uten særskilt avtalt opphørsdato kan sies opp av hver av partene med 14 dagers skriftlig varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn. Dette er et avvik fra standard kraftleveringsavtale § 5-4.

3. Betalingsvilkår

- a. Kunder der vi mottar måleverdier regelmessig fra Elhub gjennom året, kan som hovedregel få avregning månedlig.
- b. Kunder faktureres når forbruksverdi er klar, og betalingsfrist settes tidligst 10 dager etter faktura produksjonsdato. Beløpet blir beregnet ut fra gjeldende strømpris ved faktureringstidspunktet og forventet forbruk. Avregning basert på avlest eller stipulert målerstand, skjer vanligvis månedlig. Fakturering gjøres på verdier oversendt fra Elhub.
- c. Priser oppgis inklusiv merverdiavgift.
- d. Kunden gir TrøndelagKraft fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie med mere på sine vegner, slik at strøm og netttjenester kan faktureres under ett. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til TrøndelagKraft på kundens vegne. Ved helt eller delvis mislighold av kundens forpliktelser kan TrøndelagKraft uten særskilt varsel gjenetablere kunden som fakturamottaker fra nettselskapet direkte.
- e. Kunden gir videre TrøndelagKraft rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegner. Ved betaling til TrøndelagKraft er nettselskapet fri sin forpliktelse overfor kunden. Beløpet godskrives kunden av TrøndelagKraft ved at det utbetales fra TrøndelagKraft eller godskrives kundens konto og avregnes i senere oppgjør.
- f. Avtale om e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte eller avtale om gjentatte direkte debiteringer (avtalegiro) kan videreføres med TrøndelagKraft AS (org. nr.: 880 396 072) som ny betalingsmottaker, og underretning i henhold til finansavtaleloven §26 ivaretas av TrøndelagKraft AS.
- g. Faktura sendes som hovedregel til kunden som papirfaktura. TrøndelagKraft anbefaler e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom kunden velger en annen fakturatype kan det komme fakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid [gjeldende satser](#).
- h. Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato, kan TrøndelagKraft eller TrøndelagKrafts innfordringspartner sende varsel om purring til kundens registrerte mobiltelefonnummer eller e-postadresse. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. TrøndelagKraft benytter rentesatsen som er satt av Finansdepartementet.
- i. For betalingsutsettelse eller deling av faktura påløper gebyr i henhold til gjeldende satser.
- j. Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har beløp til gode hos TrøndelagKraft utbetales kun beløp over 50 kr.
- k. Som strømkunde har du 100 % Fornøyd Garanti. Dersom kunde ikke er fornøyd kan kunde få 5 % rabatt på strømprisen i 90 dager, til en samlet verdi opptil 500 kr. 100 % Fornøyd Garanti gjelder fra første hele måned. Strømprisen inkluderer ikke månedlig fastbeløp på strømvartalen, tilleggstjenester eller nettleie. 100% Fornøyd Garanti kan bare benyttes en gang pr. kundeforhold. Fornøydgarantien er knyttet til kundens strømvartale. Bytter kunden avtale i garantiperioden, så faller garantien bort.
- l. Dersom kunde mottar en fordel/rabatt/bonus fremkommer dette i informasjon i forbindelse med bestilling. Dersom kunde har mottatt fordel/rabatt/bonus kan TrøndelagKraft kreve bindingstid og evt. bruddgebyr ved avslutning av avtalen. Bruddgebyret tilsvarer verdien av fordel/rabatten/bonusen som er gitt. Oppstartsrabatt gis kun en gang per strømanlegg. Betingelser for bindingstid avtales i kundens kontrakt.
- m. Avtaleperiode fremgår på Min side. Avslutning av avtalen er regulert i Standard kraftleveringsavtale § 5. Dersom kunde har tidsbegrenset avtale eller rabatt eller lignende fremkommer opphørstidspunkt i informasjonen i forbindelse med bestilling og i kundens Min side. På Min side fremkommer også hvilke vilkår som gjelder fra opphørstidspunktet.

4. Betingelser for Risvolla Borettslag Kombipris

- a. Prisen som kunden skal betale beregnes utfra at halvparten av kundens forventede strømforbruk for en periode leveres til en avtalt fast pris, mens det resterende forbruket leveres til innkjøpspris. Med Innkjøpspris menes et timeveid gjennomsnitt av spotprisen fra strømbørsen Nordpool per måned, med tilhørende innkjøpskostnader i området der strømmen leveres. Sikret volum avregnes mot systempris NordPool spot ASA. Avtalen har i tillegg et fast månedlig beløp som er uavhengig av strømforbruk, og et variabelt påslag i øre per kWh. Det variable påslaget inneholder kostnader til kjøp av elsertifikat, i samsvar med Lov om elsertifikat, og kan endres med 2 ukers varsel på TrøndelagKrafts internetsider.
- b. Avtalen innebærer en gjensidig forpliktelse og kan ikke sies opp i avtaleperioden med mindre kunden ønsker å kjøpe seg fri. Kunden kan kjøpe seg fri (frikjøp) fra kontrakt med bindingstid mot å dekke TrøndelagKrafts tap som følge av at leveransen ikke fullføres. Minimumsbeløp for frikjøp er kr 500,-. Dersom ikke noe annet er avtalt overføres kunden til Strøm til Innkjøpspris ved utløpet av avtaleperioden.
- c. Kostnader til kjøp av elsertifikat er inkludert i påslaget til avtalen, i samsvar med Lov om elsertifikat.