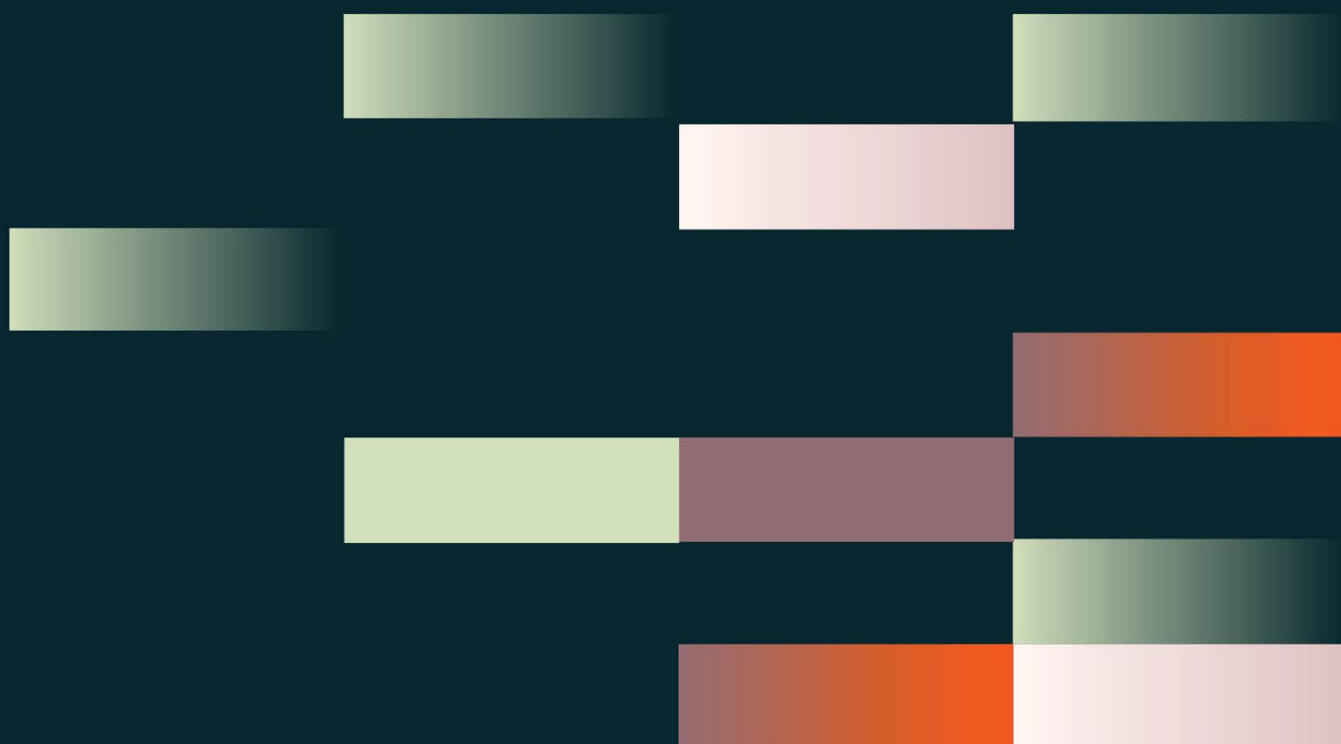


Retningslinjer for Leverandører

- Supplier Code of Conduct



Innhold

DEL I: FORSTÅELSE OG ANVENDELSE AV RETNINGSLINJENE.....	3
1. Forretningsetikk	3
2. Virkeområde	3
3. Gjeldende lover m.m.....	3
4. Styring og etterlevelse	3
DEL II: LEVERANDØRENS FORRETNINGSETIKK	4
1. Bærekraft	4
2. Klima	4
3. Miljø	4
4. Menneskerettigheter	4
5. Arbeidstakerrettigheter og arbeidslivsstandarder	4
5.1 Barnearbeid	4
5.2 Organisasjonsrett og rett til kollektive forhandlinger.....	4
5.3 Tvangsarbeid	4
5.4 Ansettelsesvilkår.....	5
6. Åpenhetsloven	5
7. Likeverd, mangfold og respekt	5
8. Helse, sikkerhet og sikring.....	5
9. Anti-korrupsjon.....	5
10. Forretningsgoder, gaver, gjestfrihet og utgifter	5
11. Sanksjoner og handelsboikott	6
12. Rettferdig konkurranse	6
13. Nøyaktig regnskapsføring	6
14. Hvitvasking	6
15. Konfidensialitet	6
16. Interessekonflikter.....	6
17. Politisk virksomhet.....	6
18. Beskyttelse av eiendom og eiendeler.....	7
19. Rusmidler.....	7
DEL III: HÅNDTERING AV TVILSTILFELLER OG REGELBRUDD	7
1. Hvor kan du søke råd?	7
2. Hvor skal bekymringer eller regelbrudd håndteres?.....	7
3. Konsekvenser av regelbrudd	7

Til våre leverandører

Elmera Group ASA (heretter Elmera eller Konsernet) består av selskapene Fjordkraft AS, TrøndelagKraft AS, Gudbrandsdal Energi AS, Elmera Industrial Ownership AS, Betalservice AS, AllRate AS, Elmera Nordic AS, Switch Nordic Green AB og andre selskaper som til enhver tid er del av Konsernet.

Forretningsetikk er grunnlaget for alt vi gjør i Konsernet. Alle ansatte skal bidra til at virksomheten drives i henhold til interne etiske retningslinjer, sammen med god kommersiell utnyttelse. Disse retningslinjene og vår forpliktelse til forretningsetikk er basert på Elmeras overordnede strategiske plattform.

Konsernet har klare forventninger til sine leverandører og andre forretningspartnere. Forventningene er basert på egne initiativ, samt de rammebetingelser som foreligger. Elmera er klimanøytral og forventer det samme fra de faste leverandørene.

Ytterligere eksterne rammebetingelser har de siste årene blitt relevante for vår virksomhet. Slike rammebetingelser får direkte betydning for våre leverandører. Her kan eksempelvis nevnes Trygg Strømhandel, som er en egen kvalitetssertifisering for strømsalgsselskaper, samt Åpenhetsloven. I tillegg har Elmera signert Skift sine 10 prinsipper for grønne innkjøp. Samtlige føringer skjerper hvilke krav og forventninger Elmera har til sine leverandører.

I Elmera gir vi forretningsetikk høy prioritet, og vi gir vår fulle støtte til ansatte som stiller spørsmål innenfor dette området. Vår forretningsetiske forpliktelse kan kun oppfylles dersom våre partnere og leverandører holder det samme høye nivået. Disse retningslinjene er utviklet for tydelig å kommunisere våre krav til leverandørene.

Som leverandør til Elmera forventes det at dere konsekvent oppfyller de krav som stilles, både innenfor bærekraft, etikk og kommersielt.

Bergen. 1. juli 2022



Gisle Hauge
Innkjøpssjef Konsern
Elmera Group ASA

Del I: Forståelse og anvendelse av retningslinjene

1. Forretningsetikk

Elmera skal kjøpe varer og tjenester på en bærekraftig, etisk og sosialt ansvarlig måte og etterleve alle relevante juridiske krav uansett hvor vår virksomhet foregår. Det er også vår policy å følge relevante internasjonale konvensjoner og retningslinjer, inkludert slike fra FN og OECD. Elmera er også medlem av FNs Climate Neutral Now og har signert Skift sine 10 prinsipper for grønne innkjøp.

Elmera jobber for å sikre at vår forretningsetiske forpliktelse overholdes også i leverandørkjeden og av våre partnere.

2. Virkeområde

Disse retningslinjene for leverandører gjelder alle Elmera sine leverandører og samarbeidspartnere, herunder alle underleverandører som bidrar i leveransen til Elmera. Dette inkluderer leverandørene sine ansatte på alle nivåer, styremedlemmer, innleid personell, konsulenter og andre som opptre på vegne av eller representerer leverandøren.

Videre forventer Elmera at leverandørene gjør sitt ytterste for å sikre at andre relevante standarder som Leverandørens virkeområde er omfattet av etterleves og respekteres.

3. Gjeldende lover m.m.

Leverandørene skal etterleve alle relevante gjeldende lover og forskrifter i sitt hjemland, i tillegg til relevante lover og forskrifter i land hvor de har oppdrag eller virksomhet.

Det forventes at leverandørene handler i samsvar med relevante internasjonale konvensjoner.

Der det er forskjeller mellom gjeldende lover, regler og leverandørreglene eller kravene i en kontrakt med leverandøren, så skal leverandøren følge de strengeste kravene.

4. Styring og etterlevelse

Leverandører skal identifisere, håndtere og etterleve kravene til forretningsetikk nedfelt i Retningslinjene. Dette betyr at leverandøren skal besørge – og på en tydelig måte kommunisere - hensiktsmessige prinsipper, prosedyrer, styringssystemer, kvalitetsforbedringsaktiviteter, interne kontrollsystemer, og arbeidskraft som er nødvendig for å etterleve Leverandørens forretningsetiske regler.

Del II: Leverandørens forretningsetik

1. Bærekraft

Leverandøren skal anerkjenne, og i den grad mulig ha fokus på, FN sine Bærekraftsmål. Leverandørene skal operere bærekraftig og søke å etablere jevnlig og åpen dialog om bærekraftsspørsmål med lokalsamfunn og øvrige interessenter. Leverandøren skal til enhver tid prioritere bærekraftige alternativer og hvor mulig ha løsninger som er universelt utformet.

2. Klima

Leverandørene skal tilstrebe et lavt klimafotavtrykk. Leverandøren skal være en klimanøytral virksomhet, og skal på forespørsel kostnadsfritt dokumentere dette ovenfor Konsernet. Mer om klimanøytralitet kan leses på klimanjaro.no.

Norske leverandører til Konsernet skal dokumentere sin klimanøytralitet på Klimahub.no.

3. Miljø

Leverandørene skal støtte føre-var-prinsippet ved håndtering av miljøutfordringer, ta initiativ som fremmer økt ansvarlighet for miljøet og oppmuntre til utvikling og utbredelse av miljøvennlige teknologier.

4. Menneskerettigheter

Leverandørene skal støtte og respektere, innen sitt innflytelsesområde, internasjonalt anerkjente menneskerettigheter, herunder EMK og FN sin Barnekonvensjon, og sikre at de ikke medvirker til menneskerettighetsbrudd.

5. Arbeidstakerrettigheter og arbeidslivsstandarder

5.1 Barnearbeid

Leverandører skal ikke benytte barnearbeid eller noen form for arbeid som berøver barn deres barndom, potensial eller verdighet, eller som er skadelig for barnets fysiske eller mentale helse eller utvikling. Leverandører skal ikke bruke barn som arbeidskraft hvis barnet er under 15 år. Hvis gjeldende lovverk setter en høyere aldersgrense er det denne grensen som gjelder. Unntak kan gjøres for lett arbeid eller opplæring hvis dette er tillatt under ILOs konvensjon om minstealder (C138).

Ikke i noe tilfelle kan leverandørene tillate at barn under 18 år utfører farlig arbeid, inkludert arbeid som kan sette deres helse, sikkerhet eller utvikling i fare.

5.2 Organisasjonsrett og rett til kollektive forhandlinger

Leverandørene skal sikre og anerkjenne retten til å organisere seg og, i tilfeller hvor en betydelig andel av de ansatte samtykker, retten til kollektive forhandlinger. Leverandørene skal ikke diskriminere de ansattes representanter eller fagforeningsmedlemmer, som også skal ha adgang til å utføre sitt arbeid som representanter på arbeidsplassen.

I tilfeller hvor retten til å organisere seg og retten til kollektive forhandlinger er begrenset av nasjonale lover, skal leverandørene la de ansatte fritt velge sine egne representanter.

5.3 Tvangsarbeid

Leverandørene skal ikke bruke tvangsarbeid eller annet ufrivillig arbeid. Leverandørene skal sikre at arbeidet som utføres finner sted av fri vilje og uten trusler.

I tillegg skal leverandørene sikre at alle ansatte står fritt til å forlate arbeidet etter en passende og rimelig oppsigelsestid.

5.4 Ansettelsesvilkår

Leverandørene skal avlønne sine arbeidstakere i samsvar med nasjonale lovstandarder for minstelønn. De skal også sikre at arbeidstiden ikke er urimelig og etterleve lokale lover om arbeidstid.

Leverandørene må sikre at alle ansatte har skriftlige arbeidsavtaler som beskriver ansettelsesvilkårene på et språk som den ansatte forstår.

6. Åpenhetsloven

For å etterleve Åpenhetsloven, som trådte i kraft 1. juli 2022, skal Leverandøren, så langt som mulig, sikre at menneskerettigheter og anstendige lønns- og arbeidsvilkår blir ivaretatt i leverandørkjeden og av sine samarbeidspartnere. Leverandøren skal ha oversikt over sin fulle verdikjede, og skal på forespørsel fra Elmera kostnadsfritt gi informasjon og dokumentere verdikjeden i sin helhet, varslede menneskerettighetsbrudd i verdikjeden, andre uønskede hendelser og iverksatte tiltak for gjenoppretting dersom relevant.

7. Likeverd, mangfold og respekt

Leverandørene skal jobbe aktivt for å skape et arbeidsmiljø som preges av likeverd, mangfold og gjensidig respekt. Leverandørens ansatte eller andre involvert i utførelsen av en kontrakt med Elmera skal velges og behandles på en måte som ikke diskriminerer på grunnlag av kjønn, hudfarge, religion, alder, uførhet, seksuell legning, statsborgerskap, sosial eller etnisk opprinnelse, politisk overbevisning, fagforeningsmedlemskap eller annet. Leverandørene skal ikke godta noen form for diskriminering eller trakassering på noen av sine arbeidsplasser, eller der hvor arbeidstaker utfører sine arbeidsoppgaver, herunder på oppdrag

8. Helse, sikkerhet og sikring

Leverandørene skal jobbe aktivt for et skadefritt og helsefremmende arbeidsmiljø og for å fremme en åpen og forebyggende helse- og sikkerhetskultur.

Leverandørene skal planlegge sin virksomhet og opptre for å unngå skader og arbeide systematisk for å håndtere risiko.

Leverandørene skal også etter beste evne beskytte sine ansatte mot skade fra faktorer utenfor leverandørens kontroll, som naturkatastrofer og eksterne trusler mot de ansattes trygghet. Beskyttelsen mot trusler mot de ansattes trygghet må stå i forhold til trusselen.

9. Anti-korrupsjon

Leverandører skal ikke tolerere, og skal motarbeide, alle former for korrupsjon både i offentlig og privat sektor. Leverandørene skal ikke tilby, be om, gi, godta, motta bestikkelser eller andre utilbørlige fordeler for forretningsmessig eller personlig vinning, verken direkte eller indirekte, for seg selv eller andre.

10. Forretningsgoder, gaver, gjestfrihet og utgifter

Leverandørene skal forby tilbud eller mottak av forretningsgoder - gaver, gjestfrihet, utgifter eller andre fordeler - som kan utgjøre, eller være egnet til å utgjøre, en utilbørlig påvirkning.

Videre skal leverandørene ikke, direkte eller indirekte, tilby gaver til Elmeras ansatte, representanter eller nærstående til disse, med mindre gaven er beskjeden og passende i forhold til tid og sted.

Gjestfrihet, som sosiale arrangementer, måltider eller underholdning, kan tilbys hvis det er nødvendig i forbindelse med forretningsformål og kostnaden er innenfor rimelige grenser. Reiseutgifter for personer som representerer Elmera betales av Elmera. Under kontraktsforhandlinger, tilbud- eller tildelingsprosesser skal all gjestfrihet, gaver eller utgiftsdekning unngås, uavhengig av verdi.

11. Sanksjoner og handelsboikott

Leverandører skal ikke gjøre forretninger eller ha aktiviteter med land, grupper, organisasjoner eller enkeltpersoner som er underlagt sanksjoner eller handelsboikott ilagt av FN, EU og/eller Norge.

12. Rettferdig konkurranse

Leverandørene skal ha høye forretningsetiske standarder og konkurrere innenfor de rammer som konkurransereglene fastsetter i de markedene de opererer i. Leverandørene skal ikke ta del i noen form for ulovlig prissamarbeid, markedsdeling eller annen praksis som er i strid med gjeldende konkurranselovgivning.

13. Nøyaktig regnskapsføring

Leverandørene må forplikte seg til åpenhet, etterprøvbarhet og nøyaktighet i alt de foretar seg, samtidig som de overholder sine

konfidensialitetsforpliktelser. Alle regnskapsopplysninger må være korrekte, registrerte og bokførte i tråd med lover og regler.

14. Hvitvasking

Leverandørene skal ikke ta del i noen form for hvitvasking av penger og skal påse at finansielle transaksjoner ikke blir brukt til å hvitvaske penger.

15. Konfidensialitet

Leverandørene skal holde fortrolig, og ikke misbruke, informasjon om Elmera av konfidensiell art. Slik informasjon kan defineres i kontrakten mellom Elmera og Leverandøren.

16. Interessekonflikter

Leverandørene skal unngå interessekonflikter mens de har oppdrag for Elmera. En interessekonflikt oppstår når en representant for en leverandør forsøker å fremme personlige interesser, eller en venn eller slektning private interesser, som ledd i sin posisjon som representant for leverandøren. I tillegg skal en representant for en leverandør ikke ta oppdrag for en konkurrent av Elmera så lenge vedkommende er på oppdrag for Elmera. Leverandørene må rapportere enhver situasjon hvor det er en mulig eller opplevd konflikt mellom deres personlige interesser og Elmeras interesser.

17. Politisk virksomhet

Leverandører skal ikke benytte avtalen med Elmera som utgangspunkt for sin støtte til politiske partier eller politikere.

18. Beskyttelse av eiendom og eiendeler

Leverandørene skal ta vare på og kun bruke Elmeras eiendeler i sin besittelse på en forsvarlig måte, og i tråd med slike retningslinjer gitt av Elmera. Elmeras eiendeler må ikke brukes til personlig vinning.

19. Rusmidler

Det er ikke tillatt å være påvirket av rusmidler, inkludert alkohol og narkotika, når man jobber for Elmera. Begrensede mengder alkohol kan nytes når lokale skikker og anledningen tilsier at dette er passende, forutsatt at forbruket ikke kombineres med drift av maskineri, kjøring eller andre aktiviteter som er uforenlige med bruk av alkohol.

Del III: Håndtering av tvilstilfeller og regelbrudd

1. Hvor kan du søke råd?

Dersom en leverandør er, eller blir, usikker på betydningen av leverandørreglene, eller hva som er riktig adferd i lys av disse, skal vedkommende søke råd og ta opp saken med sin kontaktperson i Elmera.

Leverandører kan også kontakte Elmeras innkjøpsavdeling.

2. Hvor skal bekymringer eller regelbrudd håndteres?

Leverandørene skal ha interne ordninger for rapportering og håndtering av bekymringer eller regelbrudd, informere Elmera om alle bekymringer og mulige regelbrudd og skal tilby fullt kostnadsfritt samarbeid i Elmeras granskning av saken.

Leverandører skal ikke bruke represalier mot noen som tar opp eller bidrar til å ta opp en genuin bekymring knyttet til forretningsetikk.

Rapportering kan gjøres anonymt til Elmera sin innkjøpsavdeling

3. Konsekvenser av regelbrudd

Å ikke opptre i samsvar med disse Retningslinjer for Leverandører anses som en alvorlig sak som vil kunne føre til heving av kontrakt, krav om forholdsmessig kompensasjon, diskvalifisering som leverandør og rapportering til relevante myndigheter.