



TRIPPELGARANTI



Forsikringsbevis og vilkår



Forsikringsbevis

Trippelgaranti er en forsikring som består av følgende dokumenter:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene
- Lov om forsikringsavtaler av 16. Juni, 1989 (FAL)
- Norsk lov forøvrig

Forsikringstaker:

Trøndelag Kraft AS.

Forsikrede:

Kunder som har kjøpt strømavtale med Trippelgaranti.

Hva forsikringen omfatter:

Strømforsikring med forsikringsytelser ved arbeidsuførhet og ufrivillig arbeidsledighet basert på stormforbruk (inkl. nettleien). Strømforsikringen dekker også egenandelsforsikring ved elektrisk fenomen og lynnedslag.

Forsikringsperiode:

Forsikringen gjelder fra ikrafttredelsesdato, men kun innenfor forsikringsperioden som er angitt på Forsikredes premievarsel. Forsikringen opphører å gjelde dersom Forsikrede sier opp sin avtale om Strømforsikring. Ikrafttredelsesdato er datoen da TrøndelagKraft har registrert Forsikredes avtale om Strømforsikring, og Forsikringsselskapet har overtatt ansvaret i henhold til Forsikringsavtalen.

Betaling:

Forsikringen faktureres på strømfaktura fra Trøndelag Kraft. Premien beregnes for den tid Forsikringstaker har hatt forsikringen, og avregning foretas etterskuddsvis.

Angrerett:

Etter lov om angrerett har kjøper 14 dagers angrefrist. Melding om angring kan gis ved direkte eller skriftlig kontakt med Trøndelag Kraft.

Endring:

Trøndelag Kraft kan endre innholdet og prisen for forsikringen. Slike endringer vil eksempelvis kunne foretas ved endringer i markedsrammene for forsikringen eller ved innføring av nye dekningsområder. Endringer skal gis med 3 ukers varsel og meldes til på www.trondelagkraft.no eller ved direkte melding til Forsikrede.

Forsikringsselskap:

Insr Insurance Group ASA, Østensjøveien 43, 0667 Oslo.

Skader meldes til:

Trøndelag Kraft, c/o Insr Claims AS, Postboks 126 Bryn 0611 Oslo, Telefon 62 20 20 50.
Epost: trondelagkraft@insurance-service.net

Frist for å melde skade:

Ved skade skal Trøndelag Kraft Skadeservice varsles uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning under arbeidsledighetsforsikringen og egenandelsforsikringen bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett - 1 - år etter at Forsikrede har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

Nemndbehandling:

I henhold til FAL § 20-1 kan Forsikrede bringe eventuell tvist inn for Forsikringsskadenemnda eller Avkortningsnemnda som begge administreres av Forsikringsklagekontoret. Tvisteløsning ved forsikringsklagekontoret er gratis.

Begrensninger i Forsikringsselskapets ansvar:

Forsikringsselskapets ansvar dekker ikke midlertidig arbeidsuførhet som rammer Forsikrede innen 30 dager etter forsikringens ikrafttredelsesdato. Forsikringsselskapets ansvar dekker videre ikke ufrivillig arbeidsledighet som varsles i løpet av de 90 første dagene fra forsikringens ikrafttredelsesdato. Ytterligere vilkår tilknyttet ovennevnte situasjoner, eller andre begrensninger i Forsikringsselskapets ansvar, følger av Forsikringsvilkårene.



Forsikringsgiver er Insr Insurance Group ASA.
Organisasjonsnummer: 994 288 962

1. Innledning

Forsikringsvilkårene inneholder nærmere opplysninger om forsikringsytelsene som Forsikrede er berettiget til i henhold til ovennevnte forsikring dersom Forsikrede blir arbeidsufør eller arbeidsledig. I forsikringsvilkårene er også unntakene og begrensningene i forsikringsselskapets ansvar beskrevet. Enkelte ord i forsikringsvilkårene har spesiell betydning, disse er forklart under overskriften Definisjoner.

2. Medlemskap i forsikringen

Forsikringen omfatter privatpersoner (Forsikrede) som ved tilmeldingen har inngått avtale om strømleveranse med Trøndelag Kraft og er navngitte på strømfakturaen. Forsikringen gjelder også for Forsikredes ektefelle/partner/samboer. Forsikrede må ha fast bostedsadresse i Norge og være medlem av folketrygden, jfr. Lov om folketrygd av 28.2.1997, kap. 2. Forsikringen gjelder Forsikredes måler tilknyttet strømvartalen.

3. Definisjoner

Arbeidsledig/Arbeidsledighet/Permittering:

Forsikredes arbeidsforhold har ophørt etter utløpet av en oppsigelsestid minst tilsvarende lovens minstekrav, eller Forsikrede er permittert iht. Permitteringslønnsloven av 6.5.1988 nr 22, og er registrert hos NAV og fått utstedt meldekort og har rett til å motta dagpenger, samt ikke utover sitt vanlige arbeid eller deltar i annen inntektsgivende virksomhet.

Arbeidsufør/ Arbeidsuførhet:

Medisinsk tilstand bekreftet av en lege og som forhindrer Forsikrede fra å utføre sitt vanlige arbeid, et tilsvarende arbeid, eller annet arbeid som Forsikrede gjennom sin erfaring, utdanning eller opplæring er kvalifisert til å utøve. Forsikrede som er Selvstendige næringsdrivende må være forhindret fra å delta i, lede og eller utøve driften av virksomheten.

Egenandel:

Egenandel på Forsikredes innbo/hjemforsikring i forbindelse med skade som følge av elektrisk fenomen.

Elektrisk fenomen:

Uforutsett overspenning eller lynnedslag som fører til skade på, eller tap av Forsikredes innbo-/løsøre.

Forsikringsavtalen:

Avtale om kollektiv betalings- og egenandelsforsikring mellom Trøndelag Kraft og Forsikringsselskapet.

Hendelsestidspunkt:

Dagen Forsikrede blir sykemeldt eller arbeidsledig.

Oppsigelse/Opp sagt:

Forsikrede mister arbeidet som en direkte følge av at Forsikredes arbeidsgiver innstiller eller reduserer virksomheten som Forsikrede er fast ansatt i.

Selvstendig næringsdrivende:

En person, som uten å være registrert som arbeidstaker i heltidsarbeid;
a) driver, leder eller bistår i driften av et foretak i Norge og betaler sin forskuddsskatt av sin arbeidsinntekt og/eller folketrygdavgift etter høy sats av denne etter Folketrygdlovens § 16-2, eller
b) utover sitt daglige virke som 1. dagmamma, 2. jordbruker/ bonde, 3. fisker, eller
c) er deltaker i sammenslutning eller ansvarlig selskap, eller utover kontroll over et foretak.

4. Forsikringsdekningen og forsikringssum

4.1 Forsikring ved midlertidig arbeidsuførhet

4.1.1 Vilkår for uforeerstatning

Med de begrensninger som følger av disse vilkårene, betaler Forsikringsselskapet ytelser som beskrevet i punkt 4.1.2 dersom Forsikrede er 100% fraværende sitt vanlige arbeid som følge av arbeidsuførhet. Retten til forsikringsutbetaling inntreffer etter at Forsikrede har vært sykemeldt i minst 30 dager sammenhengende (karenstid). Forsikringsutbetalingen er betinget av at det fremlegges en sykemelding fra lege hvor Forsikredes diagnose fremgår og av at Forsikrede er under behandling av lege så lenge arbeidsuførheten varer. Forsikrede har kun rett til forsikringsutbetaling under denne forsikringen dersom sykmeldingen skyldes sykdom som har vist symptomer etter 30 dager fra Forsikringens ikrafttredelsesdato. Hvis Forsikrede tidligere har fremmet krav om uforeerstatning under denne forsikringen må Forsikrede etter friskmelding ikke ha vært sykemeldt på nytt for samme lidelse de 12 påfølgende månedene etter friskmeldingen for å ha rett til ytterligere utbetaling under denne forsikringen.

4.1.2 Ytelse ved Arbeidsuførhet

For strømvartaler med kvartalsvis a-kontofakturering utbetales ytelser tilsvarende Forsikredes a-kontofaktura i sykemeldingsperioden. For strømvartaler med avregnet forbruk utbetales beløp tilsvarende Forsikredes faktiske strømforbruk (inkl. nettleie) i sykemeldingsperioden. Utbetalingen fra Forsikringsselskapet ved arbeidsuførhet er begrenset oppad til Forsikredes faktiske strømforbruk eller a-kontofaktura i inntil 6 måneder per skadetilfelle. Erstatningen er begrenset til kr 5 000,- pr måned. Dersom Forsikrede har tegnet privat forsikring gjennom Trøndelag Kraft, dekkes

i tillegg månedlig forsikringspremie begrenset til maksimalt kr 2 000,- pr. måned i inntil 6 måneder.

4.2 Forsikring ved ufrivillig arbeidsledighet

4.2.1 Vilkår for arbeidsledighetserstatning

Med de begrensninger som følger av disse vilkårene, betaler Forsikringsselskapet ytelser som beskrevet i punkt 4.2.2 dersom Forsikrede er arbeidsledig/permittert og uten arbeid i minst 30 dager. Forsikringsdekningen gjelder bare for personer som har vært fast ansatt sammenhengende de siste 6 måneder før forsikringen starter. Forsikringsdekningen gjelder ikke for tidsbegrensede arbeidsavtaler, selvstendig næringsdrivende eller personer som ikke har betalt arbeid. Forsikringsselskapet utbetaler ingen ytelser for arbeidsledighet dersom:

- den er et resultat av at Forsikrede selv har sagt opp sitt arbeid, eller
- den inntreffer direkte eller indirekte som følge av Forsikredes mislige forhold hvor oppsigelse er eller lovlig kunne vært gitt, eller
- arbeidsledigheten inntreffer eller varsles innen 90 dager etter Forsikringens ikrafttredelsesdato. Dersom Forsikrede, etter å ha vendt tilbake til lønnet arbeid, ikke blir arbeidsledig på nytt de 12 påfølgende måneder har Forsikrede rett til ytterligere ytelser under forsikringen.

4.2.2 Ytelse ved arbeidsledighet

For strømavtaler med kvartalsvis a-kontofakturering utbetales ytelser tilsvarende Forsikredes a-kontofaktura i arbeidsledighets-/permitteringsperioden (fakturert strømforbruk inkl. nettleie). For strømavtaler med avregnet forbruk utbetales beløp tilsvarende fakturert strømforbruk (inkl. nettleie) i arbeidsledighets-/permitteringsperioden. Utbetalingen fra Forsikringsselskapet ved arbeidsledighet-/permitteringer begrenset oppad til Forsikredes faktiske strømforbruk (inkl. nettleie) eller a-kontofaktura i inntil 6 måneder per skadetilfelle. Erstatningen er begrenset til kr 5 000,- pr måned. Dersom Forsikrede har tegnet privat forsikring gjennom Trøndelag Kraft, dekkes i tillegg månedlig forsikringspremie begrenset til maksimalt kr 2 000,- pr. måned i inntil 6 måneder.

4.3 Egenandelsforsikring

4.3.1 Vilkår egenandelsforsikring

Med de begrensninger som følger av disse vilkårene utbetaler Forsikringsselskapet Forsikredes egenandel under dennes hjemforsikring ved skade på inventar/løsøre som skyldes elektriske fenomener. En forutsetning for erstatningsutbetaling er at skaden er dekningsmessig under Forsikredes hjemforsikring og at fradrag for egenandel er gjort.

4.3.2 Ytelse ved elektrisk fenomen

Erstatningen er begrenset til Forsikredes egenandel, dog maksimalt NOK 4 000,-.

5. Unntak fra forsikringsdekning

Forsikringsselskapet utbetaler ingen ytelser som direkte eller indirekte skyldes:

- Krig, kamphandling fra fremmed makt, terrorisme eller terrorhandling, opprør eller forstyrrelser av den offentlige orden, ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall fremstilt ved forbrenning av kjernebrensel eller andre radioaktive utslipp fra atominnretninger og komponenter.
- Skaden er et resultat av kriminelle eller ulovlige handlinger begått av Forsikrede, eller forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk jf. FAL § 13-8/13-9.

6. Utbetakubg av ytelser under forsikringen

Enhver utbetaling i henhold til denne forsikringen utbetales fra Forsikringsselskapet til Trøndelag Kraft for videre betaling til Forsikrede. Utbetalinger ved midlertidig arbeidsuførhet og ufrivillig arbeidsledighet skjer kvartalsvis iht. fakturerte a-kontobeløp, eller fakturerte beløp basert på avlest målerstand eller stipulert forbruk (inkl. nettleie) i perioden. Dersom Forsikrede har rett til dekning av kostnader til privatforsikring, baseres utbetalingen på månedlig periodisert forsikringspremie.

7. Premie, varighet, endring, oppsigelse

Forsikringen gjelder fra ikrafttredelsesdato, men kun innenfor forsikringsperioden som er angitt på Forsikredes premievarsel. Forsikringen kan sies opp med 14 dagers varsel, eller dersom Forsikrede sier opp sin strømavtale med Trøndelag Kraft. Dersom Forsikrede flytter til ny adresse, men ønsker å opprettholde forsikringsdekningen, må Forsikrede selv melde fra til Trøndelag Kraft om dette senest innen 1 måned etter flyttedato. Forsikringspremien fremgår av og inngår i Trøndelag Kratts strømfaktura og belastes Forsikrede i henhold til denne. Dersom Trøndelag Kraft sperrer Forsikredes avtale om Strømforsikring som følge av mislighold eller at Forsikredes strømfaktura oversendes til inkasso, opphører forsikringen jfr. reglene i FAL. Hvis Forsikrede betaler utestående premie vil forsikringen tre i kraft igjen, og Forsikringsselskapets ansvar løpe fra dagen etter at utestående premiebeløp er betalt.

8. Generelle vilkår

Dersom Forsikrede gjør seg skyldig i svik mot Forsikringsselskapet mister Forsikrede et hvert krav mot selskapet i anledning samme hendelse, jf. FAL § 13-2, 1.ledd. Dersom Forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge vedkommende til last, kan Forsikringsselskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL § 13-1, 2.ledd.

9. Melding av skade

Alle krav under forsikringen skal uten ugrunnet opphold meldes til: E-post: trondelagkraft@insurance-service.net eller til: Trøndelag Kraft Skadeservice c/o Insr Claims AS, Postboks 126 Bryn, 0611 Oslo, som administrerer denne forsikringsordningen på vegne av forsikringsselskapet Insr Insurance Group ASA. Telefon 62 20 20 50.

Forsikrede må fremlegge dokumentasjon som viser at han/hun er arbeidsufør- eller arbeidsledig/permittert. Ved melding av skade under strømforsikringen må Forsikrede også oppgi måleravlesning på skadedato og på sluttdato for skadetilfellet. Dersom ikke måleravlesning blir oppgitt, vil Trøndelag Kraft stipulere en målerstand som vil bli brukt i beregningen av beløpet som skal utbetales til Forsikrede. Ved vesentlige avvik i forhold til forventet forbruk kan forsikringsselskapet kreve billedokumentasjon av strømmåler som viser målerstand og måleridentitet

10. Endelig frist for å gi melding om skade

Dersom Forsikrede ikke har meldt kravet til Forsikringsselskapet innen 1 år etter at Forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister Forsikrede retten til erstatning under denne forsikringsavtalen.

11. Foreldelse av krav

Dersom Forsikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder regnet fra den dag Forsikringsselskapet skriftlig meddelte Forsikrede at det avslår krav på dekning og samtidig minnet Forsikrede om frist en for å reise sak, dens lengde og følgen av at den oversittes, er kravet foreldet, jf. FAL §§ 18-5 og 20-1. Krav foreldes også etter 3 år fra det tidspunkt Forsikrede fikk kunnskap om at Forsikrede har et krav mot forsikringsselskapet jf. bestemmelsene i FAL § 18-6.

12. Lovvalg

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

13. Personopplysninger

Dersom krav fremmes under forsikringen, plikter Forsikrede å gi Forsikringsselskapet samtykke til å innhente opplysninger fra lege og helseinstitusjoner hvor Forsikrede har vært til undersøkelse og/eller behandling, både forut for Forsikringens ikrafttredelsesdato og senere. Forsikrede forplikter seg likeledes til å fritta legene og helseinstitusjonene for sin taushetsplikt, selv om opplysningene skulle innebære tap eller reduksjon av rettigheter under forsikringen.

14. Nemndbehandling

I henhold til FAL § 20-1 kan Forsikrede bringe eventuell tvist inn for Forsikringsskadenemnda eller avkortningsnemnda som begge administreres av Forsikringsklagekontoret. Tvisteløsning ved forsikringsklagekontoret er gratis. Forsikringsklagekontoret kan kontaktes på følgende adresse: Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

Telefon 23 13 90 60/telefaks 23 13 19 70.

Nettside: www.finkn.no