

Vilkår for tjenesten Full kontroll - privatkunder

- Med betalingstjenesten Full Kontroll beregnes en forventet total strømrregning inkl nettleie (totalsummen) for en periode, basert på kundens forventede strømforbruk, forventede strømpriser, nettleie og pris for tjenesten på bestillingstidspunktet. Totalsummen fordeles i like beløp som faktureres månedlig. Kunden varsles når tjenesten iverksettes. Eventuelle utestående beløp fra tidligere fakturaperioder må innbetales til forfallsdato.
- Tjenesten Full Kontroll er en tilleggstjeneste, og uavhengig av kundens strømvtales. Trondheim Kraft kan beregne nytt månedlig beløp for kunden dersom det blir endringer i strømpriser, nettleiekostnader, strømvtales, strømforbruk, kunden flytter, kunden endrer antall anlegg som er knyttet til tjenesten - eller andre forhold som vil kunne påvirke totalsummen. Strømrregningen gir informasjon om kundens innestående/utestående beløp.
- Trondheim Kraft beregner kundens nye månedlige beløp årlig. Eventuelt utestående eller tilgodehavende ved utløpet av perioden trekkes fra eller legges til beregning av nytt beløp for neste periode.
- Kunden varsles om nytt beløp for neste periode via kundens registrerte telefonnummer, e-postadresse og/eller Min side. Tjenesten Full Kontroll forutsetter månedlig faktura, jamfør de alminnelige avtalevilkårenes punkt 3.
- Oppdatert måleravlesing er en forutsetning for å bruke tjenesten Full Kontroll. Trondheim Kraft kan foreta en kredittvurdering av kunden før tjenesten tas i bruk.
- Med tjenesten Full Kontroll sendes faktura som hovedregel til kunden som e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom kunden velger en annen fakturatype kan det komme fakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid gjeldende satser.
- Tjenesten Full Kontroll løper inntil den blir sagt opp, og har to ukers gjensidig oppsigelsesfrist. Ved opphør av tjenesten utbetales kundens eventuelle tilgodebeløp, eller kundens utestående beløp kreves inn. Kunden gis deretter ordinære betalingsvilkår hos Trondheim Kraft, jamfør Trondheim Krafts avtalevilkår punkt 3.
- Kunden kan velge inntil to (2) betalingsfrie måneder per 12-månedersperiode. De to betalingsfrie månedene kan ikke komme etter hverandre. Tjenesten kan administreres i kundens Min side eller ved å kontakte kundeservice.
- Tjenesten Full Kontroll er priset med et månedlig beløp. Dette beløpet kan endres med én måneds varsel via Trondheim Krafts internettsider eller annen egnet forsendelsesmåte.
- Vilkår for tjenesten Full Kontroll kan endres med én måneds varsel via Trondheim Krafts internettsider.
- Kunde eier, og er ansvarlig for, sine posisjoner, både innestående og utestående.
- Renter i forbindelse med Full Kontroll tilfaller/belastes Trondheim Kraft.
- Tjenesten Full Kontroll gjelder for et samlet årsforbruk inntil 50.000 kWh for de strømanleggene som er tilknyttet kundeforholdet.