14.04.2026

Vilkår Kundefordeler

1. Oppsummering

Som strømkunde hos TrøndelagKraft AS («TrøndelagKraft») får du også tilgang til fordelsprogrammet.

Som en del av fordelsprogrammet får våre kunder tilgang til en egen fordelskonto hvor kundens opptjente fordelspoeng lagres.

Du kan tjene fordelspoeng slik:

- Verve nye kunder
- Ulike kampanjetilbud

Du kan bruke fordelspoeng slik:

- Fratrekk på strømdelen av faktura

Når du tegner strømavtale hos TrøndelagKraft, forplikter du deg samtidig til vilkårene for Kundefordeler.

2. Avtalen og Partene

Fordelsprogrammet omfatter vilkårene i dette dokumentet, personvernerklæring og de samtykker du har gitt i tilknytning til tjenestene du har kjøpt hos TrøndelagKraft. Dine samtykker kan du administrere på Min side til de respektive tjenestene. I tillegg gjelder også de til enhver tid relevante bestemmelser som følger av norsk lov.

En fordelskonto hos TrøndelagKraft kan kun benyttes av personkunder som er registrert som juridisk eier av strømforbruket i avtaleforholdet med TrøndelagKraft. Det er en forutsetning for opptjening av poeng at du er bosatt i Norge.

3. Opptjening av poeng og andre Fordeler

Du tjener poeng ved kjøp av tjenester fra TrøndelagKraft. 1 fordelspoeng = 1 krone.
TrøndelagKraft forbeholder seg retten til å korrigere poeng som er godskrevet ved en feil, også i tilfeller hvor feilberegninger skyldes forhold på TrøndelagKrafts side, samt poeng opptjent i strid med vilkårene eller lov. Retten til korrigering gjelder selv om poengene er brukt før feilen ble oppdaget.

Du finner informasjon om dine kjøp og oppsparte poeng på Min side på trondelagkraft.no. Tiden det tar før poeng godskrives vil kunne variere. Vanligvis tar det 1 - 2 dager fra du foretar et kjøp til dette vises i kjøpshistorikken.

Grunnlaget for opptjeningen vil kunne variere, og fremkommer tydelig før kjøp. Dette gjelder for tjenester du får poeng for og hvor stor rabatten/poengsum er til enhver tid. Poeng kan overføres til fordelskonto ved en avtalt sum som overføres hver måned innenfor en gitt periode. Visse perioder tilbys ekstra poengopptjening.

Informasjon om kampanjer ol. finnes i appen, samt på nettsidene til TrøndelagKraft. Informasjon gis også på SMS eller e-post dersom du har gitt oss samtykke til det.

4. Lagring

Fordelspoeng lagres på Min Side i inntil 15 måneder. Etter 15 måneder vil poeng som er foreldet utløpe.

5. Verving

Som kunde kan du tjene fordelspoeng gjennom å verve strømkunder til TrøndelagKraft.

- Du får vervebonus for hver strømkunde (målepunkt) du verver.
- For strømkunder beregnes nye kunder ut fra om det er nye målepunkt.
- Informasjon om hvordan du kan verve og hvor mange poeng du kan tjene på verving finner du her.
- For å få vervebonus må du og den du verver være kunde i mer enn 14 dager. Det aktuelle målepunktet kan ikke ha blitt vervet de siste 12 månedene, og kan heller ikke ha vært kunde hos TrøndelagKraft de siste 3 månedene.
- Vervebonus kan ikke kombineres med andre tilbud.

6. Kundedialog

Med kundes samtykke vil TrøndelagKraft kunne sende e-post og/eller SMS som gir deg innsikt i din saldo for Fordelspoeng, eller hvilke muligheter du har til å tjene poeng. Du kan gi samtykke til kundedialog på min side. Her kan du også reservere deg dersom du har gitt samtykke, men ikke

lengre ønsker å motta informasjon.

7. Hvordan bruke Fordelspoeng

Fordelspoeng er personlig og kan ikke overføres til en annen person.

Opptjente Fordelspoeng kan du velge å bruke til å betale din strømregning. Dette kan du enkelt gjøre ved å logge inn i App/Min side. Poeng trekkes fra på strømregningen (gjelder kun strømforbruk, ikke nettleie).

Dersom poengsaldoen du ønsker å ta ut har en høyere verdi enn strømregningen, vil rabatten overføres til neste strømregning, og kvalifiserer ikke til utbetaling. Du må selv aktivt velge når oppspart sum skal benyttes til å betale ned strømregningen. Poengene kan ikke utbetales mot kontanter. Dersom man avslutter sitt kundeforhold hos TrøndelagKraft refunderes ikke opptjente poeng.

8. Oppsigelse av fordelskonto

Dersom man avslutter avtalen slik at du ikke lenger har et kundeforhold hos TrøndelagKraft, vil likevel informasjon om Fordelspoeng lagres i 15 måneder etter oppsigelse. Det er kun mulig å benytte seg av fordeler og fordelskonto som aktiv strømkunde hos TrøndelagKraft.

Ved brudd på betingelser, misbruk eller annet mislighold, forbeholder TrøndelagKraft seg retten til å si opp fordelskontoen med øyeblikkelig virkning.

Ved endring i vilkår som krever aktiv aksept, og der medlem ikke ønsker å gi fornyet aksept, forbeholder TrøndelagKraft seg retten til å si opp avtalen med 30 dagers varsel. Dette gjelder også dersom TrøndelagKraft beslutter å avvikle konseptet for fordelspoeng og fordelskonto.

9. Administrasjon og vedlikehold av Fordelskonto

Du er selv ansvarlig for å melde endring av navn, adresse og andre opplysninger som er gitt til TrøndelagKraft, så snart som mulig. På Min side kan du gjøre nødvendige endringer.

TrøndelagKraft har ikke ansvar for manglende opptjening av poeng eller at du ikke får benyttet deg av tilbud og tjenester som følge av at dine personopplysninger ikke er korrekte og oppdaterte.

10. Reklamasjon

Ved eventuell reklamasjon på registrering og beregning av Fordelspoeng, kan TrøndelagKraft forlange å få fremlagt dokumentasjon. Frist for reklamasjon er 12 måneder fra kjøpsdato.

11. Force majeure

Skulle det oppstå hendelser utenfor TrøndelagKrafts kontroll, eller en situasjon som TrøndelagKraft ikke med rimelighet kan unngå eller overvinne følgene av, kan dette hindre TrøndelagKraft fra å oppfylle sine avtaleforpliktelser, for eksempel ved registrering eller uttak av poeng eller ved kjøp av produkter/tjenester. I slike tilfeller opphører TrøndelagKrafts forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer.

12. Endring av vilkår for fordelspoeng

De til enhver tid gjeldende avtalevilkår vil være tilgjengelig på trondelagkraft.no. TrøndelagKraft kan endre betingelsene, herunder regler for beregning av Fordelspoeng. Slike endringer vil bli kommunisert på trondelagkraft.no og eventuelt på SMS og/eller e-post. Hvor lang tid det vil ta før varslede endringer trer i kraft, vil bli fastsatt av TrøndelagKraft etter en vurdering av hvor vesentlig endringen er og hvilke konsekvenser den har for deg som kunde. Skulle en endring være av en slik karakter at du ikke lenger ønsker å være kunde hos TrøndelagKraft, vil vilkårene for oppsigelse av din strømavtale være gjeldende.

13. Overdragelse av avtalen

TrøndelagKraft forbeholder seg retten til å helt eller delvis overføre sine rettigheter og plikter overfor deg til et annet selskap, dersom et annet selskap skal drive fordelsprogrammet videre.