

13.01.2022

## Personvern for TrøndelagKraft-appen

TrøndelagKraft-app er en mobilapplikasjon som gir deg tilgang til informasjon om ditt kundeforhold, tilgang til ulike tjenester levert av TrøndelagKraft AS og våre samarbeidspartnere, samt tilgang til dine fordeler i fordelsprogrammet vårt. For å kunne ta i bruk appen må du være kunde, eller bli invitert av noen som er kunde hos TrøndelagKraft AS.

Når du bruker appen behandler vi dine personopplysninger. Dette vil skje i samsvar med personopplysningsloven, og nedenfor finner du mer informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene dine når du bruker appen.

[Personvern for strømkunder](#) gjelder i tillegg.

Behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger er TrøndelagKraft AS (org.nr. 880 396 072) ved adm. dir. Torkel Rolfseng. Kontaktinformasjonen til TrøndelagKraft AS er:

Postadresse: Sluppenvegen 17B, 7037 Trondheim.  
Telefon: 735 06161, kundeservice, hverdager 08-18.

### Innsamling og bruk av personopplysninger

Når du tar i bruk appen ber vi om ditt navn, fødselsdato og mobilnummer slik at du kan registrere deg i appen og få tilgang til informasjon om ditt kundeforhold via appen.

Når du tar i bruk appen, bruker vi adressen du har registrert hos oss til å tilby deg geografisk relevante fordeler gjennom fordelsprogrammet.

Dersom du har blitt invitert inn i appen av en person som er kunde av oss, kobler vi dine personopplysninger sammen med vedkommende sine personopplysninger, slik at riktig informasjon kommer til syne i appen.

Etter hvert som vi utvikler funksjonaliteten og tjenestene i appen vil vi be deg om tilganger til informasjon i din mobiltelefon for å kunne tilby deg disse tjenestene. Disse tilgangene kan du senere styre via innstillingene til mobiltelefonen din.

### Tjenester fra andre selskaper tilbudt via appen

I appen kan du kjøpe og bruke tjenester som vi tilbyr i samarbeid med andre selskaper. Dersom en slik tjeneste innebærer at du må gi dine personopplysninger til et annet selskap, er det dette selskapet som vil være behandlingsansvarlig for disse personopplysningene. Kjøp av slike tjenester innebærer at vi utleverer dine personalia og kontaktinformasjon til disse selskapene slik at kjøpet kan verifiseres og slik at du kan ta i bruk tjenesten. Vi mottar ikke personopplysningene du gir til disse selskapene med mindre du har samtykket til det.

### Analyse av bruksmønstre

Vi bruker sporingsverktøy fra Google Analytics og Firebase for å overvåke bruksmønstre i appen slik at vi kan forbedre brukeropplevelsen.

### Opplysninger vi får fra andre

Underveis i kundeforholdet kjøper vi inn sannsynlighetsvurderinger om våre kunder fra en ekstern leverandør, og disse vurderingene er basert på statistiske analyser av resultater fra spørreundersøkelser og aggregerte data fra offentlige registre slik som for eksempel folkeregisteret, skatteetaten, Netlife og Statistisk sentralbyrå (SSB).

### Utlevering av personopplysninger

Din bruk av appen innebærer ikke at vi utleverer dine personopplysninger til andre, med mindre vi er pålagt det gjennom lov eller via andre behandlingsgrunnlag.

### Dine rettigheter

Etter personvernregelverket har du en generell rett til innsyn i, og retting eller sletting av personopplysninger. Du har også rett til å protestere mot behandlingen, rett til begrensning av den og rett til dataportabilitet. Har du spørsmål om dine rettigheter kan du kontakte vår kundeservice. Dersom du mener at vi ikke behandler personopplysningene dine i tråd med personvernregelverket, har du rett til å klage til Datatilsynet.

### Endringer

Denne personvernerklæringen vil vi komme til å endre uten videre, dersom det følger av lovpålagte krav eller dersom vi utfører mindre endringer i appens funksjonalitet.